



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	10
Kontaktoplysninger	11

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

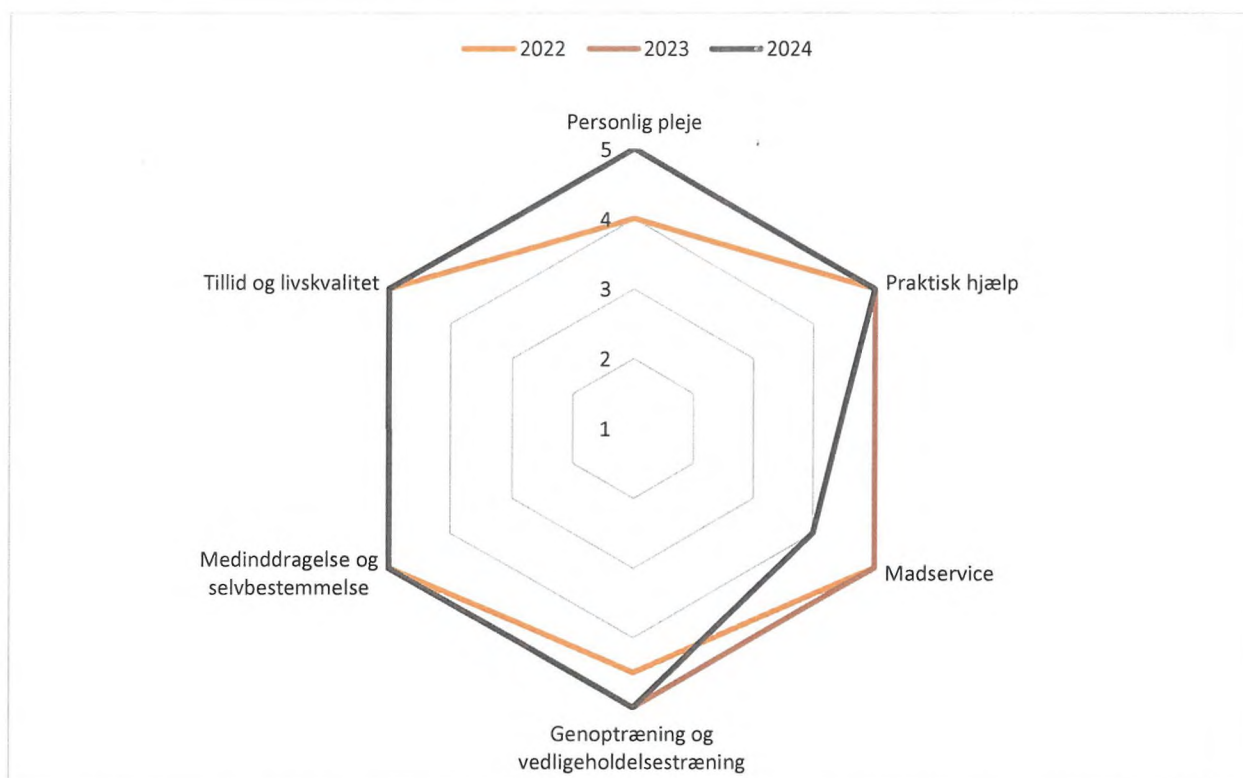
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Skelvej.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Skelvej samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.	
Praktisk hjælp	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god. STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.	5
Madservice	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.	4

	Samtidig vurderes det dog negativt, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgerinvolvering, samt vedligeholdelse af færdigheder og selvhjulpethed, i forbindelse med måltider.	
Genoptræning og vedligeholdelsestræning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.	5
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.	5
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
1) Fokus på borgerinddragelse og øget selvhjulpenhed i forbindelse med måltider, med henblik på vedligeholdelse af færdigheder for borgerne (Jf. temaet "Madservice").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

Adresse
Skelvej 4a, 5610 Assens
Leder
Lene Jørgensen
Antal borgere
21
Antal ansatte og personalesammensætning
Normering: 20,98 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: Leder = 1, Sygeplejerske = 0,27, SOSU-assistent = 5,45, SOSU-hjælper = 8,48, Sygehjælper = 0,81, Ufaglærte = 3,65, Teknisk service = 1 og Spirejobber = 0,32.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
d. 02-09-2024 kl. 9.15-12.15
Deltagere i tilsynet
• 2 borgere • 1 leder • Der er foretaget observation af medarbejderes praksis i fællesrummet ved afdeling i tidsrummet kl. 11.40-12.15. Herunder dialog med fire borgere og to medarbejdere.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • Demensstrategi (2022) • Kvalitetsvurdering af d. 20-11-2023 • Høringssvar d. 10-09-24
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tidligere tilsynsrapporter har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i plejehjemmet.
----------------	---

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	Borgere oplyser, at de får den hjælp, de har brug for, og at de er tilfredse med hjælpen. Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Leder oplyser, at de vægter værdighed og ordentlighed, når der ydes hjælp til personlig pleje. Hjælpen baseres på individuelt tilpassede tiltag ud fra kendskabet til den enkelte borger, aflæsning af kropssprog og beskrivelser i døgnrytmeplanen. Leder og medarbejdere drøfter løbende hvordan tilgangen og kommunikationen skal foregå med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle habituelle tilstand. En borger oplyser, at vedkommende er delvis selvhjulpne med personlig pleje. Leder oplyser, at hjælpen gives med både verbal og fysisk guidning, så borgerne er så selvhjulpne som muligt med deres egenomsorg. En borger oplyser, at medarbejderne kigger ind til vedkommende flere gange i løbet af dagen, hvilket passer fint til borgerens behov. En borger oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på, om vedkommende er frisk og har det godt. Leder oplyser, at alle medarbejdere er fagligt kompetente til at yde hjælpen. Medarbejderne har gennemgået "Eden" kursus og opfølgingskursus vedrørende demens. En borger oplyser, at når vedkommende har brug for at komme til læge deltager én af medarbejderne, hvilket er trygt. Leder oplyser, at de samarbejder med kommunens ergoterapeuter, der understøtter med de hjælpemidler borgerne har behov for, og giver eksempler herpå.
----------------	--

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Borgerne oplyser, at de får den praktiske hjælp, de har brug for. Borgerne er tilfredse med hjælpen og standarden af rengøringen. En borger tilføjer, at det vigtigt for vedkommende, at der er rent, pænt og ryddeligt både i egen bolig og i fællesrummet. En borger oplyser, at det altid er muligt få hjælp af medarbejderne til praktiske opgaver. Borgeren tilføjer, at vedkommende får hjælp til almindeligt vasketøj, dog vil borger helst selv vaske tøj af særlige stoffer. Borgeren fremviser eksempler herpå.
----------------	--

	Leder oplyser, at borgerne aktiveres og motiveres til at indgå i lettere praktiske opgaver, når borgerne kan og vil, hvilket afhænger af borgerens dagsform, og kommer med eksempler herpå.
--	---

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til kost og måltider, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den kost de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Borgerne oplyser, at de er tilfredse med maden, der smager godt, er af god kvalitet, og serveres indbydende. Der er fint med valgmuligheder til morgenmad og frokost, og medarbejderne sørger for, at de får serveret den mad, de bedst kan lide. Leder oplyser, at borgerne selv vælger, hvad de gerne vil spise. Borgernes individuelle favoritter til måltiderne kan variere fra dag til dag, derfor spørger medarbejderne altid, hvad borgeren har lyst til at spise ved det pågældende måltid. Leder kommer med eksempler herpå. Leder tilføjer, at borgerne får varm mad til aften, da de sover bedre om natten, når de har fået et solidt måltid på det tidspunkt af dagen. En borger oplyser, at vedkommende foretrækker at spise sine måltider i egen bolig, og deltager ind imellem i fællesspisning. Anden borger oplyser, at vedkommende er glad for at spise sine måltider i fællesrummet med de andre borgere. Leder oplyser, at nogle borgere spiser alle deres måltider i egen bolig efter eget ønske. En borgers dagsform har betydning for om borgeren deltager i fællesspisning eller ej. Medarbejderne er opmærksomme på, at sikre den enkelte borgers værdighed i forbindelse med måltider, og leder giver eksempler herpå. En borger oplyser, at vedkommende er særligt glad for, at kaffen serveres i kopper, der er genkendelige for borgeren, da det vækker minder fra barndommen. Desuden er det positivt, at gæster også kan få en portion mad. Leder oplyser, at der foretages ernæringsscreening af de borger, hvor det vurderes relevant. Derudover samarbejder plejehjemmet med kommunens ergoterapeuter, i forhold til borgere med dysfagi. <u>Observation:</u> - En medarbejder er i gang med at smøre rugbrødsmadder til frokost, der lægges på forskellige tallerkner. Der er ingen borgere involveret i forberedelsen. - En borger har sat sig ved bordet i fællesrummet og en medarbejder serverer en tallerken med mad på for borgeren. Medarbejderen tilbyder varm og/eller kold drikke til maden. - Medarbejderne sætter sig sammen med borgerne i hver sin ende af bordet, og taler med borgerne under måltidet. - De fleste borgere spiser selv. - En medarbejder tilbyder at hjælpe en borger med at skære maden ud, samtidig med, at medarbejderen tager fat i bestikket og borgeren slipper sit greb. Medarbejderen afventer ikke et svar fra borgeren. Dette gentages ca. 3 gange. - En medarbejder fortæller en borger, at vedkommende kan tage den tid borgeren har brug for til at spise. - En medarbejder spørger borgerne enkeltvis om de er mere sultne eller mætte.
----------------	--

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den træning de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, og nogle borgere har god effekt og gavn af den fysiske træning. En borger oplyser, at vedkommende holder sig i gang ved at gå rundt indenfor. Når borgeren skal gå udendørs foretrækker vedkommende at have en medarbejder med, da det er mere trygt. Leder oplyser, at vedligeholdende træning foregår med en fysioterapeut i borgerens egen bolig. For nogle borgere er det mere trygt og genkendeligt at træne med én af medarbejderne, og fysioterapeuten instruerer medarbejderne i de konkrete øvelser. For borgere, der kommer hjem med en genoptræningsplan efter sygehusindlæggelse, kontaktes leder af den kommunale træning for at igangsætte et forløb. Træningen foregår i samarbejde med borgeren i plejehjemmet, og der følges op med kommunens trænende terapeuter. Leder oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på løbende at understøtte borgernes kognitive træning, samt motivere til bevægelse. Leder giver eksempler herpå. STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning, da de ikke ønsker dette.
----------------	---

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Borgere og leder oplyser, at borgerne selv bestemmer over eget liv og dag. En borger tilføjer, at hvis en medarbejder vil bestemme noget, så siger vedkommende fra. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer, om de vil deltage i en aktivitet eller ej, alt efter dagsformen. Leder oplyser, at medarbejderne er dialogorienteret i tilgangen til borgerne, med fokus på borgernes behov. Borgernes ønsker respekteres, og borgerne mødes som det menneske de er den pågældende dag. Alle borgere er forskellige og skal kommunikeres med på forskellige måder. Borgerne bestemmer selv standarden af egen soignering, og medarbejderne respekterer, at en borger siger nej til at få skiftet eller vasket sit tøj, selv om det er snavset. Samtidig motiveres borgerne løbende til at opretholde sundhedsmæssig god soignering, tilføjer leder. En borger oplyser, at når vedkommende gerne vil sove længe om morgenen, tjekker medarbejderne altid om borgeren er ok, og lader borgeren sove videre. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvornår de ønsker at stå op, og hvornår de vil have hjælp til at komme i seng eller til hvil. Borgere oplyser, at medarbejderne er søde og venlige, behandler dem ordentligt og taler pænt til dem. En borger tilføjer, at (citater): <i>"Du skal være mod andre, som de skal være mod dig"</i>. Leder oplyser, at enkelte borgere kan være skrappe i deres retorik over for andre borgere, f.eks. ved at udtrykke kritiske kommentarer eller beskyldte andre borgere og/eller medarbejdere for at stjæle. Der er derfor udarbejdet en kort beskrivelse af, hvordan alle i plejehjemmet bør behandle og tale med andre, og disse er placeret ved bordene i fællesrummene, for at huske alle herpå. Tiltaget har haft god effekt indtil videre, oplyser leder. Leder oplyser, at borgerne har friheden til at gå en tur, også selvom de ikke selv kan finde tilbage igen. Borgere, der bærer GPS ur, har givet samtykke hertil.
----------------	---

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Borgere oplyser, at de har det godt, og er glade for at bo i plejehjemmet. En borger tilføjer, at vedkommende kender de fleste andre borgere, hvilket er godt og trygt for borgeren. Borgeren er glad for at gå ture, enten selv eller med andre borgere, og gerne i rask tempo. Borgeren er særligt glad for at afslutte dagen ved at "sige godnat til dagen". Leder oplyser, at ved indflytning udarbejdes en døgnrytmebeskrivelse, baseret på borgerens livshistorie, for at understøtte den enkelte borgers trivsel og livskvalitet bedst muligt. Det skaber bedre trivsel, når borgerne oplever plejehjemmet som en tryk base. Medarbejderne taler beroligende til borgerne, minimerer snak i fællesrummene og tilpasser stimuli i de fysiske rammer, for at skabe mindre kaos i hovedet hos borgerne, tilføjer leder. Leder oplyser, at aktiviteterne skal være genkendelige for borgerne, og udspringe af borgernes ønsker og interesser. Plejehjemmet har ansat spirejobbere, der tilbyder borgerne forskellige aktiviteter og gåture. En borger oplyser, at vedkommende foretrækker at opholde sig i egen bolig, med at strikke og slappe af. Medarbejderne tit spørger om vedkommende vil være med i socialt samvær i fællesskabet. Når borgeren takker nej, respekterer medarbejderne dette. Anden borger oplyser, at vedkommende primært opholder sig i fællesrummet og eller på fælles terrassen, da samvær og snak med de andre borgere giver glæde i hverdagen. Leder oplyser, at det altid er muligt for en borger at trække sig til egen bolig, hvis borgeren ikke ønsker at være i fællesområdet. Nogle borgere foretrækker at være i egen bolig og fravælger deltagelse i fællesskabet, hvilket respekteres. Borgere oplyser, at de jævnligt får besøg af deres familie, hvilket passer dem fint, og ingen af dem oplever ensomhed. Leder oplyser, at nogle borgere oplever tristhed, sorg og smerte, hvilket medarbejderne er opmærksomme på og understøtter, så vidt muligt. Derudover har medarbejderne fokus på, at borgere kan være ensomme, selv om de bor i et plejehjem og opholder sig i fællesskabet. Leder tilføjer, at når en borger har besøg foregår det i egen bolig, hvilket borgerne har det bedst med. Nogle borgere trives bedst med at fejre højtider i plejehjemmet, og undgår derved utryghed ved at skulle være et sted, der er blevet ukendeligt for borgeren. Plejehjemmet undgår store fælles arrangementer, da borgerne påvirkes negativt heraf. Borgerne bruger uhensigtsmæssigt megen energi på at være i de mindre fællesskaber i det daglige, tilføjer leder. Leder oplyser, at hvis en borger udviser en forvirret, urolig og/eller udadreagerende adfærd, undersøger og analyserer medarbejderne, hvad det handler om. Den pædagogiske tilgang tilpasses ved at minimere kompleksiteten, skabe ro om borgeren og understøtte borgerens optimale trivsel. Plejehjemmet samarbejder med geronto psykiater, når behov herfor, for at skabe optimal trivsel og balance for borgeren. Medicin kan øge livskvaliteten for nogle borgere, dog afprøves justering af den pædagogiske tilgang først, tilføjer leder. Leder oplyser, at enkelte borgere har perioder på 2-3 dage, hvor de er vågne og aktive det meste af døgnet, efterfulgt af 1-2 dage, hvor de primært sover. Borgere, der ind imellem ændrer deres døgnrytme, får hjælp på de tidspunkt af døgnet, som de har behov for. Det skaber dog bedre sundhed og trivsel for alle mennesker at være i dagslys, og medarbejderne hjælper borgerne med at tilpasse deres døgnrytme igen.
----------------	--

Observation:

- En medarbejder fortæller om to borgere, der har været på cykeltur sammen. Turen tog udgangspunkt i borgernes fælles interesser. Den ene borger og medarbejderen fortæller om de oplevelser, de havde under turen.
- Under et måltid taler to borgere om, at der er et godt fællesskab i afdelingen, hvor de både kan have egne og fælles meninger.
- Medarbejderne starter samtaler med borgerne med forskellige emner, der virker til at have borgernes interesse.
- En borger vil gerne vide, hvornår der er kirkekoncert. En medarbejder lover at undersøge dette for borgeren.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere

- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med borgere og medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk
 Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk